

KẾ HOẠCH

Triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo dựa trên dữ liệu lớn trong các ngành, lĩnh vực trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2030

Thực hiện Kết luận số 01-KL/BCĐ ngày 15/7/2025 phiên họp thứ hai của Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 1640/SKH-CN-CNTT ngày 24/9/2025 và ý kiến thống nhất của thành viên UBND thành phố (theo Công văn số 2690/VP-KGVX ngày 30/9/2025); UBND thành phố ban hành Kế hoạch triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo dựa trên dữ liệu lớn trong các ngành, lĩnh vực trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2030, nội dung cụ thể như sau:

I. CƠ SỞ PHÁP LÝ

- Luật Công nghệ thông tin năm 2006;
- Luật Dữ liệu năm 2025;
- Nghị quyết số 136/2024/QH15 ngày 26/6/2024 của Quốc hội về thí điểm cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Đà Nẵng;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;
- Quyết định số 127/QĐ-TTg ngày 26/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng Trí tuệ Nhân tạo đến năm 2030”;
- Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ phê duyệt Kế hoạch hành động thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện;
- Quyết định số 2259/QĐ-BTTTT ngày 30/12/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành “Chiến lược phát triển ứng dụng Trí tuệ Nhân tạo đến năm 2030” (Chiến lược AI ứng dụng);
- Quyết định số 699/QĐ-BTTTT ngày 31/3/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt “Kế hoạch hành động năm 2024 triển khai Chiến lược phát triển ứng dụng Trí tuệ Nhân tạo đến năm 2030”;
- Quyết định số 292/QĐ-BKHCN ngày 25/3/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ số Việt Nam, phiên bản 4.0;

- Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia của Thành ủy Đà Nẵng số 21-KH/TU ngày 10/9/2025.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Đến năm 2030, ứng dụng rộng rãi AI trong quản trị đô thị, dịch vụ công, y tế, giáo dục, du lịch, giao thông và môi trường, góp phần xây dựng Đà Nẵng trở thành thành phố thông minh và trung tâm trí tuệ nhân tạo và đổi mới sáng tạo của khu vực miền Trung - Tây Nguyên để tạo nền tảng thúc đẩy phát triển ngành, lĩnh vực.

2. Mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể đến năm 2030

- 100% cơ quan hành chính nhà nước triển khai AI trong xử lý thủ tục, hỗ trợ dịch vụ công.
- Mỗi năm có ít nhất 02 sáng kiến/dự án ứng dụng AI được triển khai.
- Thúc đẩy gia tăng 20%/năm số lượng các công trình khoa học, bằng độc quyền sáng chế/quyền tác giả (đối với phần mềm) về AI hoặc ứng dụng AI tại thành phố.
- Hàng năm gia tăng 5% số lượng doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp số phát triển, ứng dụng AI.
- Mỗi năm tổ chức ít nhất 01 Hội nghị/Hội thảo/Tọa đàm về ứng dụng và phát triển AI cấp thành phố; ít nhất 05 khóa đào tạo/đợt tập huấn, đào tạo về AI cấp sở, ngành, xã, phường.
- Phát triển kho dữ liệu mở toàn thành phố, dữ liệu chủ quyền trong y tế, giáo dục, giao thông, du lịch.
- Hình thành AI Incubator và AI Center of Excellence, thu hút tối thiểu 100 doanh nghiệp AI, Blockchain, bán dẫn.
- Hình thành thói quen triển khai chiến lược hoặc tư duy kinh doanh đặt trí tuệ nhân tạo làm trọng tâm (AI-first) cho mọi quyết định, quy trình và đổi mới.
- Thành phố Đà Nẵng nằm trong top 3 địa phương dẫn đầu cả nước về nghiên cứu, ứng dụng và khởi nghiệp AI.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Xây dựng hạ tầng dữ liệu và tính toán cho nghiên cứu, phát triển và ứng dụng AI

- Đầu tư hạ tầng tính toán hiệu năng cao phục vụ ứng dụng trí tuệ nhân tạo, đảm bảo hạ tầng tài nguyên phục vụ xử lý các tác vụ xử lý chuyên sâu và cường độ lớn cho thành phố như: huấn luyện và inference các mô hình trí tuệ nhân tạo; phân tích dữ liệu lớn, dữ liệu phi cấu trúc.

- Hoàn thành việc nâng cấp Trung tâm tích hợp dữ liệu, chuyển dịch sang sử dụng nền tảng điện toán đám mây và ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong tổng hợp, phân tích dữ liệu để lưu trữ tập trung phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn thành phố.

- Thúc đẩy chia sẻ dữ liệu phục vụ nghiên cứu, phát triển và ứng dụng AI; hình thành các cơ sở dữ liệu dùng chung, chia sẻ mở để nghiên cứu, phát triển các ứng dụng AI. Xây dựng cơ chế chia sẻ dữ liệu theo nguyên tắc các bên cùng có lợi, tạo động lực để chia sẻ, đồng thời bảo đảm được phân quyền truy cập dữ liệu, tránh để lộ, lọt thông tin dữ liệu có tính riêng tư của cá nhân hay tổ chức.

- Hoàn thiện nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thành phố (LGSP) kết nối liên thông với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; cơ sở dữ liệu các bộ, ngành, địa phương. Xây dựng nhóm cơ sở dữ liệu cần thu thập, mã hóa, thống kê, chia sẻ dữ liệu phục vụ hoạt động nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ và ứng dụng AI. Thiết lập nền tảng, cơ chế và quy trình chia sẻ dữ liệu bao gồm truy cập và đóng góp dữ liệu. Vận hành nền tảng, theo dõi, đánh giá kết quả triển khai và cải thiện (nếu có).

2. Ứng dụng AI trong các lĩnh vực then chốt

a) Lĩnh vực hành chính công, dịch vụ công trực tuyến

- Chatbot AI: hệ thống cung cấp thông tin tự động, nhanh chóng và đáng tin cậy dựa trên mô hình ngôn ngữ tự nhiên (natural language processing) đến người dân và doanh nghiệp, giúp cải thiện chất lượng dịch vụ công; giúp người dân và doanh nghiệp tiết kiệm thời gian và công sức trong việc tìm kiếm thông tin, thực hiện các thủ tục hành chính và giao dịch với cơ quan nhà nước.

- Trợ lý ảo AI: hệ thống hỗ trợ cung cấp thông tin tự động, nhanh chóng và đáng tin cậy dựa trên mô hình ngôn ngữ tự nhiên cho công chức, viên chức. Cung cấp, xử lý dữ liệu lớn, phân tích, đánh giá và tự động sinh văn bản, tạo báo cáo, tham luận...

- Xây dựng mô hình ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản lý, điều hành văn phòng tại các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng: ứng dụng mô hình ngôn ngữ lớn Large Language Model, công nghệ thị giác máy tính ứng dụng AI (OCR - Optical Character Recognition nhận dạng ký tự quang học) để số hóa các loại giấy tờ định dạng hình ảnh sang dạng văn bản (image to text, phân loại sắp xếp tài liệu, lưu trữ và tìm kiếm thông minh; tạo báo cáo từ kho dữ liệu tri thức của các loại tài liệu, dữ liệu có cấu trúc và phi cấu trúc được lưu trữ tại cơ quan văn phòng và từ đầu vào của các phần mềm khác; xây dựng nội dung, báo cáo thống kê, tích hợp đa nền tảng một cách hiệu quả; trích xuất thông tin: phân tích và lưu trữ dữ liệu trích xuất được.

- Triển khai các ứng dụng RPA tự động xử lý hồ sơ, phân tích dữ liệu dự báo chính sách.

b) Lĩnh vực Y tế: hỗ trợ chẩn đoán qua hình ảnh y tế, dự đoán dịch bệnh, phân tích hồ sơ bệnh án điện tử...

- Trợ lý về tư vấn chăm sóc sức khỏe: sử dụng AI để phân tích dữ liệu sức khỏe của người dân để dự đoán nguy cơ phát triển bệnh. Cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cá nhân hóa cho người có nguy cơ, người bệnh như: theo dõi tình trạng sức khỏe, đề xuất các phương pháp điều trị và quản lý chi phí chăm sóc sức khỏe.

- Nâng cao hiệu quả trong chẩn đoán hình ảnh: sử dụng AI để hỗ trợ chẩn đoán qua hình ảnh y tế, phân tích hồ sơ bệnh án điện tử, phân tích và chẩn đoán từ các hình ảnh như: X-quang, MRI, CT scan, giúp các bác sĩ đưa ra quyết định nhanh chóng và chính xác hơn, góp phần nâng cao hiệu quả trong điều trị.

- Nâng cao hiệu quả quản lý dịch bệnh: sử dụng AI tổng hợp dữ liệu lớn, dữ liệu dùng chung đa ngành, đưa ra cảnh báo, tư vấn quản lý y tế cộng đồng, dịch bệnh.

c) Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo

- Học tập thích ứng cá nhân hóa: ứng dụng AI hỗ trợ dạy và học, theo dõi tiến độ học tập của học sinh qua hình thức một kèm một, cung cấp cho từng người tham gia những phản hồi được cá nhân hóa, giới thiệu cho học sinh những nội dung học tập phù hợp hơn bằng cách phân tích những kỹ năng học tập và những điểm còn thiếu sót của học sinh.

- Định hướng nghề nghiệp: sử dụng AI phân tích, đánh giá kết quả học tập, sở thích, mục tiêu của học sinh và nhu cầu của thị trường lao động. Từ đó dự đoán và tư vấn định hướng lựa chọn trường, nghề nghiệp cho học sinh.

- Quản lý trường học thông minh: sử dụng AI để phân tích thông tin học sinh (kết quả học tập, sức khỏe học đường, tâm sinh lý, nhu cầu giải trí) nhằm đưa ra đề xuất nâng cao hiệu quả học tập cho học sinh. Phòng học ứng dụng công nghệ thực tế ảo, thực tế tăng cường; chấm điểm tự động, đánh giá năng lực; phân tích dữ liệu học tập để cải thiện chất lượng đào tạo...).

d) Định hướng, nhu cầu ứng dụng AI trong lĩnh vực xây dựng, giao thông

- Quản lý quy hoạch và xây dựng: ứng dụng trí tuệ nhân tạo dựa trên dữ liệu lớn để quản lý, phân tích dữ liệu quy hoạch, xây dựng, tối ưu quy trình xử lý hồ sơ, báo cáo; giám sát tiến độ, chất lượng, cảnh báo rủi ro công trình; Mô phỏng, trực quan hóa quy hoạch, hạ tầng và công trình xây dựng; quản lý dự án, công trình dựa trên công nghệ, hỗ trợ ra quyết định chính xác.

- Quản lý giao thông thông minh: AI phân tích dữ liệu từ cảm biến, camera... để quản lý, điều hành giao thông, quản lý hoạt động kinh doanh vận tải; Hỗ trợ trong công tác nhận dạng, cảnh báo sự cố giao thông. Giám sát, điều tiết phân luồng phương tiện tự động, tối ưu hóa tuyến đường vận tải, quản lý kho bãi, bốc dỡ hàng hóa...

- Quản lý, vận hành và bảo trì hạ tầng: Ứng dụng IoT và AI giám sát công trình hạ tầng giao thông, hạ tầng kỹ thuật theo thời gian thực, tích hợp BIM - GIS - IoT để dự báo, tối ưu công tác quản lý, bảo trì, vận hành hạ tầng.

d) Lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường

- Quản lý quá trình canh tác: thu thập dữ liệu môi trường, giá thể, đất trồng... thông qua hệ thống các cảm biến về nhiệt độ, độ ẩm, ánh sáng, pH, EC... để xây dựng bộ cơ sở dữ liệu và ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào thực hiện phân tích, giám sát quản lý quá trình canh tác (tối ưu hóa nước, dinh dưỡng, thuốc bảo vệ thực vật và tự động hóa quá trình canh tác).

- Quản lý sâu bệnh hại cây trồng: ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI thu thập, phân tích hình ảnh để dự báo và ra quyết định trong việc phòng trừ sâu bệnh hại cây trồng.

- Quản lý quá trình sản xuất, nuôi trồng trong lĩnh vực chăn nuôi, thủy sản: ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI trong giám sát môi trường nuôi nhốt, giám sát môi trường nước; quản lý thức ăn; quản lý bệnh và tự động hóa trong quá trình cho ăn, chăm sóc; cảnh báo môi trường và ra quyết định xử lý.

e) Lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- *Quản lý, giám sát thông minh:*

+ Triển khai Hệ thống giám sát du lịch thông minh: Ghi hình, lưu trữ và phân tích dữ liệu video/hình ảnh; Nhận dạng, phát hiện đối tượng hoạt động du lịch không đúng quy định; Nhận dạng, định vị, truy vết để giám sát du khách; Hỗ trợ cứu hộ, cứu nạn, nâng cao hiệu quả quản lý; AI nhận diện khuôn mặt, biển số xe để kiểm soát ra vào. Mục tiêu: Quản lý chuyên nghiệp, an toàn.

+ Hệ thống camera AI phân tích video giám sát bảo tàng, các điểm du lịch: Phát hiện hành vi bất thường (trộm cắp, xâm hại hiện vật) theo thời gian thực.

- *Trải nghiệm và dịch vụ du khách:*

+ Ứng dụng AI nâng cao trải nghiệm du khách, marketing điểm đến: Cá nhân hóa trải nghiệm (trợ lý ảo, VR/AR, đa ngôn ngữ). Marketing thông minh, phân tích thị trường, dự báo phát triển. Hình thành “Mini IOC” cho ngành Du lịch. Trợ lý ảo AI giọng nói đa ngôn ngữ: Tư vấn thông tin qua điện thoại, chatbot, hỗ trợ du khách 24/7. Hỗ trợ đa ngôn ngữ: Việt, Anh, Hàn, Nhật, Trung, Ả Rập...

+ Bảo tàng Đà Nẵng thông minh: Ứng dụng AI, big data, VR/AR để cá nhân hóa trải nghiệm tham quan di sản. Đổi mới giáo dục bảo tàng, hướng tới mô hình bảo tàng mở, bền vững. Robot AI hướng dẫn tại bảo tàng.

+ Tăng cường tương tác, trải nghiệm cho khách tham quan: bản đồ số du lịch thông minh tích hợp Google Maps, trợ lý ảo cho du khách, số hóa toàn bộ điểm đến.

g) Các ngành, lĩnh vực khác

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được phân công, các cơ quan, đơn vị chủ động đề xuất, triển khai các giải pháp ứng dụng AI để đáp ứng yêu cầu nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý, cung cấp dịch vụ công, tạo ra các giá trị mới. Trong quá trình triển khai thực hiện, tùy theo tính cấp thiết của nhiệm vụ và tình hình thực tiễn, UBND thành phố sẽ xem xét, điều chỉnh, bổ sung các nội dung, giải pháp nhằm đảm bảo tính kịp thời, tiết kiệm và hiệu quả.

3. Phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp AI, triển khai các cơ chế, chính sách thúc đẩy phát triển, ứng dụng AI

- Tư vấn xây dựng mô hình ứng dụng AI phù hợp với định hướng phát triển của thành phố, đặc biệt trong lĩnh vực hành chính công, đô thị thông minh và dịch vụ công.

- Triển khai có hiệu quả cơ chế thử nghiệm có kiểm soát các giải pháp công nghệ mới (sandbox), xem xét ưu tiên một số lĩnh vực Blockchain, trí tuệ nhân tạo, công nghệ tài chính, robot, tự động hóa, tài sản số, xe tự hành, thiết bị bay tự hành, thể thao điện tử... phù hợp với nhu cầu, định hướng phát triển và khả năng kiểm soát của thành phố

- Tổ chức các cuộc thi về công nghệ thông tin và truyền thông, trong đó, ưu tiên đối với các chủ đề liên quan AI nhằm tìm kiếm nguồn nhân lực trẻ có tiềm năng cho thành phố.

- Thúc đẩy triển khai các hình thức đào tạo chứng chỉ ngắn hạn và trung hạn về AI cho học sinh, sinh viên các trường cao đẳng, đại học, người lao động có nhu cầu chuyển đổi nghề nghiệp.

- Xây dựng, triển khai nghiên cứu và phát triển: Tập trung đầu tư cho nghiên cứu, ứng dụng và phát triển một số sản phẩm AI phục vụ thị trường và nhu cầu trên địa bàn thành phố; khuyến khích ứng dụng AI để nâng cao hiệu quả đầu ra của các hoạt động nghiên cứu, phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh.

- Thu hút các nguồn lực, các doanh nghiệp trong và ngoài nước đến phối hợp xây dựng các trung tâm, cơ sở đào tạo, phát triển ứng dụng trí tuệ nhân tạo và khoa học dữ liệu trên địa bàn thành phố.

- Khuyến khích hợp tác nghiên cứu giữa các Trường đại học với đơn vị hành chính sự nghiệp và các doanh nghiệp trong việc nghiên cứu, ứng dụng AI.

- Ban hành hướng dẫn phân loại mức độ rủi ro, phân tầng rủi ro từ thiết kế, triển khai cho đến ứng dụng nhằm bảo vệ người dùng nhưng vẫn thúc đẩy ứng dụng và phát triển AI tại thành phố.

4. Đào tạo và phát triển nhân lực AI

- Liên kết các Trường đại học trên địa bàn thành phố như: Trường Đại học Bách khoa; Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông Việt Hàn; Trường Đại học FPT... đào tạo kỹ sư AI.

- Hợp tác với NVIDIA, Google, Alibaba, Viettel, Marvell... để mở chương trình AI Bootcamp, thực tập sinh.

- Thu hút chuyên gia Việt kiều và quốc tế bằng chính sách cư trú, đãi ngộ, môi trường sống tốt.

- Triển khai tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về AI trực tuyến:

- + Xây dựng chương trình tập huấn, bồi dưỡng kiến thức AI trực tuyến cho cộng đồng xã hội từ cơ bản đến nâng cao, đảm bảo phù hợp với từng đối tượng, tầng lớp xã hội.

- + Tích hợp chương trình tập huấn, bồi dưỡng kiến thức AI vào nền tảng trực tuyến.

- Thiết lập mạng lưới chuyên gia và hợp tác quốc tế: kết nối đội ngũ chuyên gia quốc tế về AI trong các lĩnh vực chuyên sâu (hành chính, đô thị, y tế, giáo dục...) để tư vấn chuyên môn cho thành phố. Hỗ trợ tham gia các diễn đàn, chương trình, khóa học quốc tế về AI dành cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo và chuyên viên kỹ thuật.

- Phối hợp tổ chức các sự kiện hội thảo, tọa đàm kết nối chuyên gia trong và ngoài nước nhằm cập nhật xu hướng và mở rộng hợp tác quốc tế.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

2. Hằng năm, căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch các sở, ban, ngành, địa phương liên quan có trách nhiệm lập dự toán kinh phí thực hiện và tổng hợp chung vào dự toán kinh phí của cơ quan, đơn vị để trình cấp có thẩm quyền bố trí theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản pháp lý hướng dẫn thi hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- a) Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai các nội dung được phân công chủ trì theo Kế hoạch.

- b) Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị; báo cáo UBND thành phố định kỳ hoặc đột xuất kết quả triển khai Kế hoạch.

2. Các sở, ban, ngành, địa phương

- a) Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện gửi về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.

b) Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp ứng dụng AI để đáp ứng yêu cầu nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý, cung cấp dịch vụ công, tạo ra các giá trị mới.

c) Tăng cường hợp tác đào tạo, nghiên cứu, ứng dụng AI trong triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao; chủ động nghiên cứu, rà soát, đề xuất các bài toán về AI.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức “Ứng dụng trí tuệ nhân tạo dựa trên dữ liệu lớn trong các ngành, lĩnh vực trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2030”. Yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương chủ động triển khai thực hiện đạt hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, trường hợp cần sửa đổi, bổ sung Kế hoạch, các đơn vị liên quan báo cáo lãnh đạo UBND thành phố (thông qua Sở Khoa học và Công nghệ) xem xét, quyết định./.

baullach

Nơi nhận:

- TTTU, TT HĐND TP;
- BTV ĐU UBND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Báo và PTTH Đà Nẵng; Cổng TTĐTTP;
- CPVP UBND TP;
- Lưu: VT, KHCN (N).

TM. Ủ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hồ Quang Bửu



Phụ lục

**DANH SÁCH CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO
GIAI ĐOẠN 2025-2030 TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2025 của UBND thành phố Đà Nẵng)

STT	Tên nhiệm vụ	Nội dung chính	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai
I	Xây dựng hạ tầng dữ liệu và tính toán cho nghiên cứu, phát triển và ứng dụng AI				
1	Đầu tư hạ tầng tính toán phục vụ nghiên cứu, phát triển thiết kế chip vi mạch bán dẫn và trí tuệ nhân tạo.	Đầu tư xây dựng hạ tầng tính toán hiệu năng cao hiện đại, có khả năng xử lý khối lượng dữ liệu lớn, tốc độ cao, đảm bảo đáp ứng yêu cầu tính toán chuyên sâu trong các lĩnh vực nghiên cứu, phát triển thiết kế chip vi mạch bán dẫn và trí tuệ nhân tạo. Hạ tầng phải có tính mở, linh hoạt, dễ mở rộng, tích hợp với các hệ thống tính toán hiện hữu hoặc tương lai. Đảm bảo yếu tố bảo mật, an toàn thông tin mạng trong toàn bộ quá trình khai thác và vận hành hệ thống.	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng, công nghiệp và hạ tầng kỹ thuật Đà Nẵng	Sở, ban ngành	2026 - 2028
2	Xây dựng, phát triển, mở rộng hạ tầng số, hạ tầng điện toán đám mây của thành phố đáp ứng nhu cầu mở rộng triển khai các HTTT, nhu cầu phát triển về dữ liệu lớn, hạ tầng cho trí tuệ nhân tạo trong các bài toán về chính quyền số, đô thị thông	Nâng cấp, mở rộng hạ tầng CNTT tại Trung tâm dữ liệu thành phố, bảo đảm năng lực phục vụ Chuyển đổi số - Nâng cấp hạ tầng kỹ thuật Trung tâm dữ liệu thành phố - Nâng cấp, mở rộng hệ thống mạng Đà Nẵng WAN của thành phố kết nối đến các cấp cơ sở	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng, công nghiệp và hạ tầng kỹ thuật Đà Nẵng	Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng; Trung tâm Thông tin và giám sát,	2026 - 2030

	minh và các mô hình kinh tế số mới			điều hành thông minh	
3	Nâng cấp, hoàn thiện nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu thành phố, kho dữ liệu dùng chung, nền tảng phân tích, tổng hợp dữ liệu	Hoàn thiện nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thành phố (LGSP) kết nối liên thông với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; cơ sở dữ liệu các bộ, ngành, địa phương. Xây dựng nhóm cơ sở dữ liệu cần thu thập, mã hóa, thống kê, chia sẻ dữ liệu phục vụ hoạt động nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ và ứng dụng AI. Thiết lập nền tảng, cơ chế và quy trình chia sẻ dữ liệu bao gồm truy cập và đóng góp dữ liệu.	Sở KH&CN	Sở, ngành, xã, phường	2026 - 2030
II	Ứng dụng AI trong các lĩnh vực then chốt				
II.1	Lĩnh vực hành chính công, dịch vụ công trực tuyến				
1	Chatbot AI	Hệ thống cung cấp thông tin tự động, nhanh chóng và đáng tin cậy dựa trên mô hình ngôn ngữ tự nhiên (natural language processing) đến người dân và doanh nghiệp, giúp cải thiện chất lượng dịch vụ công; giúp người dân và doanh nghiệp tiết kiệm thời gian và công sức trong việc tìm kiếm thông tin, thực hiện các thủ tục hành chính và giao dịch với cơ quan nhà nước.	Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng		2026
2	Trợ lý ảo AI	Hệ thống hỗ trợ cung cấp thông tin tự động, nhanh chóng và đáng tin cậy dựa trên mô hình ngôn ngữ tự nhiên cho công chức, viên chức. Cung cấp, xử lý dữ liệu lớn, phân	Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng		2026

		tích, đánh giá và tự động sinh văn bản, tạo báo cáo, tham luận...			
3	Xây dựng mô hình ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản lý, điều hành văn phòng tại các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	Ứng dụng mô hình ngôn ngữ lớn Large Language Model, công nghệ thị giác máy tính ứng dụng AI (OCR - Optical Character Recognition nhận dạng ký tự quang học) để số hóa các loại giấy tờ định dạng hình ảnh sang dạng văn bản (image to text, phân loại sắp xếp tài liệu, lưu trữ và tìm kiếm thông minh; tạo báo cáo từ kho dữ liệu tri thức của các loại tài liệu, dữ liệu có cấu trúc và phi cấu trúc được lưu trữ tại cơ quan văn phòng và từ đầu vào của các phần mềm khác; Xây dựng nội dung, báo cáo thống kê, tích hợp đa nền tảng một cách hiệu quả; Trích xuất thông tin: Phân tích và lưu trữ dữ liệu trích xuất được.	Sở KH&CN	Sở, ngành, xã, phường	2026 - 2027
4	Ứng dụng RPA	Triển khai các ứng dụng RPA tự động xử lý hồ sơ, phân tích dữ liệu dự báo chính sách	Trung tâm Chuyên đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng		2026 - 2027
5	Hệ thống trợ lý ảo trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý An toàn thực phẩm	Ứng dụng AI hỗ trợ hướng dẫn TTHC, khảo sát mức độ hài lòng của người dân và tư vấn trả lời một số câu hỏi của công dân về lĩnh vực An toàn thực phẩm, nhằm hỗ trợ cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ	Ban Quản lý An toàn thực phẩm		2026 - 2027
6	Tiếp tục nâng cấp ứng dụng Chatbot Danang AI	- Tăng cường độ chính xác trong các câu trả lời của Chatbot.	Trung tâm Thông tin và giám sát, điều		2026 - 2027

		- Tăng nguồn dữ liệu và độ phức tạp của dữ liệu để nâng cao hiệu quả Chatbot.	hành thông minh Đà Nẵng		
7	Phân tích dữ liệu hiện có trên cổng dữ liệu mở phục vụ khai thác và sử dụng dữ liệu phái sinh	- Khai thác dữ liệu hiện có trên Cổng dữ liệu mở thành phố nhằm tạo giá trị kinh tế cho các cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp; sử dụng các thuật toán phân tích ngữ nghĩa và mối tương quan để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tìm kiếm, khai thác dữ liệu trên Cổng dữ liệu mở được thuận tiện, chính xác hơn.	Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng		2026 - 2027
8	Phát triển và triển khai nền tảng “DocuMind – Trợ lý AI nội bộ tự chủ, bảo mật dữ liệu” cho cơ quan Đảng và chính quyền thành phố Đà Nẵng	Nhiệm vụ hướng đến việc xây dựng và triển khai một nền tảng AI nội bộ ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo tự chủ trên dữ liệu lớn của thành phố, phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành của các cơ quan Đảng, chính quyền và đơn vị sự nghiệp công lập. Hệ thống sẽ có khả năng tự động đọc, phân tích và tổng hợp nội dung từ các loại văn bản, công văn, báo cáo, tệp dữ liệu số; đồng thời hỗ trợ lãnh đạo và cán bộ truy vấn thông tin, trích xuất nhiệm vụ, xây dựng báo cáo và tham luận một cách nhanh chóng, chính xác và tiết kiệm thời gian. Đặc biệt, nền tảng được thiết kế vận hành hoàn toàn trong mạng nội bộ, bảo đảm tính tự chủ và an toàn dữ liệu tuyệt đối, không phụ thuộc vào hạ tầng điện toán đám mây bên ngoài. Đây là yếu tố quan trọng nhằm giữ vững an ninh, bảo mật thông tin của Đảng, Nhà nước và các đơn vị hành chính.	Lab nghiên cứu về Công nghệ Metaverse và Chuyển đổi số Đại học Đà Nẵng	Sở, ngành, xã, phường	2026 - 2027

		Việc triển khai sẽ góp phần nâng cao hiệu quả xử lý văn bản, giảm tải công việc thủ công, đồng thời tăng cường năng lực phân tích và hỗ trợ ra quyết định của lãnh đạo thành phố. Đây cũng là mô hình điểm có thể nhân rộng ra toàn bộ hệ thống chính quyền, các sở, ngành, UBND xã/phường và các đơn vị sự nghiệp công lập, phù hợp với định hướng xây dựng Đà Nẵng trở thành trung tâm trí tuệ nhân tạo của khu vực miền Trung – Tây Nguyên.			
9	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo để mô phỏng, dự báo kịch bản phát triển kinh tế - xã hội thành phố, giải quyết các bài toán yêu cầu đặc thù của thành phố dựa trên dữ liệu thống kê thành phố	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo để mô phỏng, dự báo kịch bản phát triển kinh tế - xã hội thành phố, giải quyết các bài toán yêu cầu đặc thù của thành phố dựa trên dữ liệu thống kê thành phố	Thống kê thành phố		2026 - 2028
II.2	Lĩnh vực Y tế				
1	Hệ thống Trợ lý ảo hỗ trợ đọc phim XQ, CT trong chẩn đoán hình ảnh tại Bệnh viện	Ứng dụng AI để hỗ trợ bác sĩ chẩn đoán hình ảnh đọc kết quả phim XQ, CT nhằm nâng cao tính chính xác, đầy đủ của kết quả.	Sở Y tế		2026 - 2028
2	Hệ thống Trợ lý ảo hỗ trợ quyết định chẩn đoán lâm sàng dành cho bác sĩ	Ứng dụng AI để hỗ trợ bác sĩ ra quyết định chẩn đoán các trường hợp bệnh lý trong lâm sàng	Sở Y tế		2026 - 2028
3	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo và các công nghệ thông minh trong phòng bệnh, môi trường, an toàn thực phẩm, dinh dưỡng và phòng chống HIV/AIDS	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và các công nghệ y tế thông minh trong công tác phòng bệnh, quản lý môi trường y tế, an toàn thực phẩm, dinh dưỡng và phòng chống HIV/AIDS nhằm nâng cao năng lực giám sát,	Sở Y tế		2026 - 2028

		cảnh báo sớm và hỗ trợ ra quyết định kịp thời, chính xác.			
4	Nghiên cứu ứng dụng trí tuệ nhân tạo phát hiện phình mạch não trên phim chụp cắt lớp vi tính mạch máu não.	Ứng dụng AI để Xây dựng được phần mềm trên nền tảng website hoặc Window có khả năng chẩn đoán tự động trực tiếp túi phình mạch não từ file hình ảnh chụp cắt lớp vi tính mạch máu (CTA), độ chính xác lên đến 80%.	Sở Y tế		2026 - 2028
5	Triển khai hệ thống Chatbot chăm sóc và hỗ trợ bệnh nhân ung thư	Sử dụng AI Chatbot để tư vấn hành chính (lịch khám, tái khám, bảo hiểm), hướng dẫn chế độ ăn uống – sinh hoạt - uống thuốc. Chatbot hoạt động 24/7 giúp giảm tải nhân viên y tế và nâng cao trải nghiệm người bệnh.	Sở Y tế		2026 - 2028
6	Hệ thống phân tích hình ảnh X-quang, CT, MRI bằng AI trong chẩn đoán ung thư	Tăng độ chính xác và tốc độ chẩn đoán hình ảnh trong các bệnh ung thư (phổi, gan, não...). Giúp bác sĩ phát hiện tổn thương sớm và đề xuất xử lý phù hợp.	Sở Y tế		2026 - 2028
7	Hệ thống AI phân tích dữ liệu bệnh án điện tử để dự báo tái phát và biến chứng ung thư	Khai thác dữ liệu lớn từ hồ sơ bệnh án để dự báo tái phát sau điều trị, phát hiện nguy cơ biến chứng sớm, giúp cá nhân hóa kế hoạch chăm sóc.	Sở Y tế		2026 - 2028
8	Ứng dụng AI trong ghi nhận, giám sát và phân tích dữ liệu bệnh nhân ung thư trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	Tự động thu thập, chuẩn hóa và phân tích dữ liệu từ các cơ sở khám chữa bệnh, từ đó hỗ trợ xây dựng hệ thống ghi nhận bệnh ung thư cấp thành phố. Cảnh báo xu hướng gia tăng, hỗ trợ hoạch định chính sách phòng ngừa và điều trị.	Sở Y tế		2026 - 2028
II.3	Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo				
1	Học tập thích ứng cá nhân hóa	Ứng dụng AI hỗ trợ dạy và học, theo dõi tiến độ học tập của học sinh qua hình thức	Sở Giáo dục và Đào tạo		2026 - 2028

		một kèm một, cung cấp cho từng người tham gia những phản hồi được cá nhân hóa, giới thiệu cho học sinh những nội dung học tập phù hợp hơn bằng cách phân tích những kỹ năng học tập và những điểm còn thiếu sót của học sinh.			
2	Định hướng nghề nghiệp	Sử dụng AI phân tích, đánh giá kết quả học tập, sở thích, mục tiêu của học sinh và nhu cầu của thị trường lao động. Từ đó dự đoán và tư vấn định hướng lựa chọn trường, nghề nghiệp cho học sinh.	Sở Giáo dục và Đào tạo		2026 - 2028
3	Quản lý trường học thông minh	Sử dụng AI để phân tích thông tin học sinh (kết quả học tập, sức khỏe học đường, tâm sinh lý, nhu cầu giải trí) nhằm đưa ra đề xuất nâng cao hiệu quả học tập cho học sinh.	Sở Giáo dục và Đào tạo		2026 - 2028
II.4	<i>Lĩnh vực Xây dựng, Giao thông vận tải</i>				
1	Quản lý giao thông	Sử dụng AI để phân tích dữ liệu giao thông, điều chỉnh đèn giao thông thông minh nhằm giảm thời gian chờ đèn và tắc nghẽn giao thông.	Sở Xây dựng		2026 - 2028
2	Dự đoán và quản lý tình hình giao thông	Dựa trên dữ liệu thu thập từ các cảm biến và camera, AI giúp đưa ra dự đoán, cảnh báo tình hình giao thông và đề xuất các giải pháp tối ưu.	Sở Xây dựng		2026 - 2028
3	Hệ thống camera AI	Sử dụng hệ thống camera giám sát tích hợp AI để phát hiện, cảnh báo các hành vi vi phạm (giao thông, an ninh trật tự...) phục vụ xử phạt qua hình ảnh; nhận dạng, phân	Sở Xây dựng	Công an thành phố	2026 - 2028

		loại xe, truy vết. Phân tích hành vi, đưa ra các cảnh báo về hành vi bất thường, đáng nghi ngờ nơi công cộng			
4	Hệ thống AI hỗ trợ ra quyết định thông minh trong lĩnh vực Xây dựng	Xây dựng hệ thống quản lý thông minh sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để thu thập, xử lý và phân tích dữ liệu từ các văn bản, tài liệu (văn bản đến, văn bản đi, hồ sơ số hóa, một cửa), cũng như các quy định pháp luật liên quan đến ngành Xây dựng. Từ đó hỗ trợ tự động hóa các công việc chuyên môn như tổng hợp báo cáo, phân công nhiệm vụ, xây dựng kế hoạch và theo dõi lộ trình thực hiện	Sở Xây dựng		2026 - 2028
5	Xây dựng mô hình AI để giải quyết thủ tục đăng ký kiểm tra nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Xây dựng	Tự động hóa quy trình xử lý hồ sơ; phân tích dữ liệu và phát hiện lỗi sai; hỗ trợ ra quyết định nhanh, giúp cải thiện dịch vụ công	Sở Xây dựng		2026 - 2028
6	Nghiên cứu phát triển giải pháp tích hợp BIM, GIS và IoT cho quản lý thông minh hạ tầng giao thông trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	Tích hợp BIM, GIS, và IoT để giám sát hiệu quả dự án xây dựng, phát triển mô hình 3D, xử lý dữ liệu không gian và WEBGIS để phân tích dữ liệu, dự đoán điều kiện cơ sở hạ tầng, tối ưu bảo trì; đề xuất quản lý hạ tầng giao thông bằng BIM, GIS và IoT: tạo mô hình chi tiết, giám sát tiến độ, chất lượng bằng GIS, và dự đoán, tối ưu vận hành, bảo trì qua IoT; nâng cao năng lực quản lý, điều hành cho cán bộ.	Sở Xây dựng		2026 - 2028
II.5	Lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường				

1	Quản lý quá trình canh tác	Thu thập dữ liệu môi trường, giá thể, đất trồng... thông qua hệ thống các cảm biến về nhiệt độ, độ ẩm, ánh sáng, pH, EC... để xây dựng bộ cơ sở dữ liệu và ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào thực hiện phân tích, giám sát quản lý quá trình canh tác (tối ưu hóa nước, dinh dưỡng, thuốc bảo vệ thực vật và tự động hóa quá trình canh tác).	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Xã, phường	2026 - 2028
2	Quản lý sâu bệnh hại cây trồng	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI thu thập, phân tích hình ảnh để dự báo và ra quyết định trong việc phòng trừ sâu bệnh hại cây trồng.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Xã, phường	2026 - 2028
3	Quản lý quá trình sản xuất, nuôi trồng trong lĩnh vực chăn nuôi, thủy sản	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI trong giám sát môi trường nuôi nhốt, giám sát môi trường nước; quản lý thức ăn; quản lý bệnh và tự động hóa trong quá trình cho ăn, chăm sóc; cảnh báo môi trường và ra quyết định xử lý.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Xã, phường	2026 - 2028
4	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong bảo vệ, phát triển rừng và phòng cháy chữa cháy rừng thông minh	Ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) để phát hiện sớm mất rừng: Xây dựng mới mô hình học máy (Machine Learning) hoặc học sâu (Deep Learning) để phân tích ảnh vệ tinh, tự động phát hiện các điểm có nguy cơ mất rừng với độ chính xác cao hơn, giảm thiểu cảnh báo giả và phát hiện được các thay đổi với diện tích nhỏ.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Xã, phường	2026 - 2028
II.6	Lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch				
1	Hệ thống hỗ trợ giám sát và đánh giá chất lượng các buổi biểu diễn phục vụ du khách và Nhân dân của Nhà hát Trưng Vương	Ứng dụng AI để đánh giá tự động mức độ hài lòng của người dân và du khách trong buổi biểu diễn, hỗ trợ nâng cao chất lượng các chương trình nghệ thuật và chất lượng phục vụ của đơn vị: AI để phân tích số lượng	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2026 - 2028

		khách đến Nhà hát trong mỗi chương trình, đánh giá trên tổng số ghế ngồi/khách đến/số vé bán ra, phân tích tỉ lệ khách ra về trong, sau buổi diễn, kết hợp các yếu tố về thời gian, thời tiết, tính chất chương trình và độ tuổi của khán giả, từ đó đánh giá được thị hiếu của khán giả, mức độ phù hợp, khả thi đối với từng kế hoạch tổ chức chương trình nghệ thuật của Nhà hát, từ đó xử lý, tổng hợp thông tin, hỗ trợ việc xây dựng các chương trình nghệ thuật mới của Nhà hát ngày càng gần với khán giả hơn			
2	Hệ thống AI phân tích video giám sát để phát hiện hành vi bất thường (trộm cắp, xâm hại hiện vật) theo thời gian thực	Ứng dụng công nghệ AI để đảm bảo công tác an ninh cho hiện vật, ngăn ngừa mất cắp, phá hoại hoặc xâm hại hiện vật trưng bày. Thể hiện sự chuyên nghiệp, hiện đại trong công tác bảo vệ tài sản và khách tham quan	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2026 - 2028
3	Hệ thống giám sát du lịch thông minh (giai đoạn 2)	- Xây dựng hệ thống phần cứng có khả năng ghi hình, lưu trữ dữ liệu video/hình ảnh; hệ thống đường truyền hình ảnh từ hiện trường về trung tâm điều hành/lưu trữ dữ liệu; - Hệ thống phân tích nhận dạng đối tượng từ cơ sở dữ liệu của hướng dẫn viên, đưa ra đề xuất với các đối tượng hoạt động du lịch không đúng quy định.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2026 - 2028
4	Ứng dụng công nghệ để quản lý khách tham quan tại bán đảo Sơn Trà	Triển khai hệ thống quản lý thông minh trên bán đảo Sơn Trà, ứng dụng công nghệ nhận dạng, định vị, truy vết nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý, giám sát du khách tham	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2026 - 2028

		quan, hỗ trợ công tác tìm kiếm, cứu hộ, cứu nạn			
5	Phần mềm kiểm soát phương tiện và người vào ra tại các bãi tắm nước ngọt tại bãi biển Đà Nẵng	Ứng dụng chuyển đổi số, giám sát và nhận dạng thông qua công nghệ thông minh AI (trí tuệ nhân tạo: nhận diện khuôn mặt, biển số xe....) mang lại sự chuyên nghiệp vào trong công tác quản lý công	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		
6	Ứng dụng AI để nâng cao trải nghiệm của du khách, marketing điểm đến và quản trị du lịch bền vững	- Cá nhân hóa trải nghiệm du lịch trên nền tảng AI (trợ lý ảo du lịch thông minh; trợ lý ảo AI đa kênh 24/7 hỗ trợ đa ngôn ngữ; VR/AR; hỗ trợ đa ngôn ngữ trong các hành trình chuyên biệt (ẩm thực, di sản) - Hệ thống Distributed AI Agents liên kết tập trung và xã hội hóa - Marketing du lịch thông minh và chăm sóc du khách toàn diện - Phân tích thị trường và dự báo phát triển du lịch - Mini IOC cho Du lịch và IoT	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2026 - 2028
7	Hệ thống kiểm kê, bảo quản, phục chế hiện vật tích hợp AI	- Tăng tính tự động hóa quá trình quản lý, kiểm kê hiện vật - Phát hiện sớm các nguy cơ có thể ảnh hưởng đến hiện vật góp phần chủ động trong việc bảo quản hiện vật như hệ thống cảm biến theo dõi môi trường (nhiệt độ, độ ẩm, ánh sáng...) hoặc việc phát hiện những thay đổi nhỏ trên bề mặt của hiện vật thông qua việc phân tích hình ảnh hoặc hệ thống camera AI. - Hỗ trợ trong công tác phục chế lại các bộ phận bị thiếu (do lúc khai quật, khảo cổ, mất	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2026 - 2028

		cấp...) của hiện vật, AI sẽ dựa vào nguồn dữ liệu để phân tích và tái tạo lại mô hình 3D của bộ phận bị thiếu. Mô hình có thể được in 3D để phục vụ kiểm tra, trưng bày hoặc phục chế thực tế (đúc khuôn...)			
8	Xây dựng mạng lưới AI Agents phân tán tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở	- Ứng dụng công nghệ AI và khai thác dữ liệu lớn (bigdata) để xây dựng hệ thống chatbot AI đa ngôn ngữ tích hợp trên nhiều nền tảng (kiosk, website, fanpage...) của các đơn vị, đóng vai trò như một hướng dẫn viên số tự động của Bảo tàng, nhà hát... - Sử dụng trí tuệ nhân tạo AI như một chuyên viên tư vấn thông tin qua điện thoại đường dây nóng, sử dụng trợ lý ảo đa ngôn ngữ (Anh, Hàn, Nhật, Trung, Ả Rập...), nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp hỗ trợ thông tin cho du khách, đồng thời thu thập và phân tích phản hồi du khách để cải tiến sản phẩm và dịch vụ. - Tự động tư vấn và hỗ trợ du khách tra cứu nhanh thông tin về điểm đến, hiện vật, sự kiện đang và sẽ diễn ra, dịch vụ tham quan (giá vé, giờ mở cửa, audioguide, đường đi...) - Điều hướng tuyến tham quan và gợi ý cá nhân hóa trải nghiệm tham quan dựa trên dữ liệu hành vi người dùng, từ đó nâng cao chất lượng phục vụ và truyền thông di sản văn hóa, thể thao, du lịch. - Làm nền tảng phát triển rộng hơn thành “Ứng dụng chatbot AI di sản thành phố Đà	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2026 - 2028

		Năng”, liên kết các bảo tàng, di tích, và dịch vụ du lịch – văn hóa thành phố			
9	Hệ thống thuyết minh tự động tích hợp chatbot AI tại Bảo tàng Điều khắc Chăm	- Giải pháp thuyết minh tự động ứng dụng công nghệ định vị Beacon kết hợp AI để nâng cao chất lượng trải nghiệm tham quan tại Bảo tàng Điều khắc Chăm. - Hệ thống với đa ngôn ngữ được tích hợp, cho phép nhận diện vị trí người tham quan một cách chính xác theo thời gian thực và tự động kích hoạt nội dung thuyết minh liên quan đến hiện vật hoặc khu vực mà khách đang đứng gần - hoàn toàn không cần chạm, không cần thao tác thủ công hay tìm kiếm theo mã số. - Hệ thống sẽ được tích hợp chatbot AI để trả lời (bằng giọng nói hoặc văn bản) câu hỏi của khách trong quá trình tham quan	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2026 - 2028
10	Ứng dụng công tìm kiếm tài nguyên tập trung (discovery – khám phá dữ liệu) tại Thư viện Khoa học Tổng hợp	Cho phép thông qua 1 lần tìm kiếm trên rất nhiều nguồn tài nguyên bao gồm: 1. Dữ liệu của thư viện (bao gồm bản in và bản số); 2. Dữ liệu của các thư viện khác trên toàn cầu; 3. Dữ liệu từ các nguồn truy cập mở miễn phí. 4. Dữ liệu từ các nhà cung cấp dữ liệu lớn của thế giới bao gồm sách điện tử, tạp chí điện tử, bài báo... Ứng dụng này là dạng dịch vụ sử dụng công nghệ điện toán đám mây (cloud-based), trí tuệ nhân tạo AI để phân tích dữ liệu và gợi ý	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2026 - 2028

		cho người dùng, dữ liệu lớn (big data) với khối lượng hàng tỷ đầu dữ liệu. Ứng dụng này chạy song song với phần mềm quản lý thư viện đang dùng			
11	Bảo tàng Đà Nẵng thông minh - Ứng dụng trí tuệ nhân tạo và big data để cá nhân hóa trải nghiệm	- Hệ thống công nghệ ứng dụng AI nâng cao trải nghiệm tham quan: + Thuyết minh tự định vị tích hợp AI; + Dịch thuật thời gian thực sang nhiều ngôn ngữ khác nhau; + Trợ lý ảo AI đa nền tảng tư vấn thông minh dựa trên nhu cầu và cá tính của khách, hỗ trợ bán vé online; + Robot dẫn đường thông minh. - Giải pháp đổi mới hoạt động giáo dục tại bảo tàng: + Lớp học thực tế ảo (VR Classroom); + Hành trình tham quan theo kịch bản giáo dục dẫn bởi robot hoặc trợ lý ảo được xây dựng dựa theo ngôn ngữ, độ tuổi, hành vi và sở thích của từng cá nhân; + Nền tảng học tập số tích hợp: kết nối với trường học - bài tập tương tác - kiểm tra nhận thức. - Hệ thống vận hành thông minh và quản trị dữ liệu: + Camera giám sát thông minh nhận biết, phân tích hành vi của khách; + Ứng dụng Big Data và AI vào phân tích hành vi tham quan để tối ưu hóa và phân	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2026 - 2028

		luồng thông minh không gian trưng bày tại Bảo tàng; + Triển khai vé điện tử thông minh để kiểm soát lưu lượng, tích điểm, phân nhóm khách và khai thác dữ liệu phục vụ quản trị và ra quyết định; + Quản lý cổ vật, hiện vật thông minh bằng công nghệ RFID; + Dashboard vận hành theo thời gian thực.			
12	Ứng dụng AI phục vụ thể thao thành tích cao, huấn luyện, đào tạo vận động viên thành tích cao	- Nâng cao hiệu quả huấn luyện và thi đấu: Ứng dụng AI giúp phân tích dữ liệu vận động viên một cách chính xác và nhanh chóng (qua cảm biến, video, thiết bị theo dõi sức khỏe...), từ đó hỗ trợ HLV xây dựng giáo án tối ưu, phát hiện sai sót kỹ thuật và điều chỉnh kịp thời. - Cá nhân hóa chương trình huấn luyện: AI có thể thiết kế các giáo án huấn luyện riêng biệt cho từng vận động viên dựa trên thể trạng, chỉ số sinh học, hiệu suất thi đấu và các yếu tố tâm lý – sinh lý, từ đó phát huy tối đa tiềm năng cá nhân. - Phân tích đối thủ và chiến thuật thi đấu: Hệ thống AI có khả năng phân tích dữ liệu trận đấu của đối thủ, nhận diện điểm mạnh – yếu, từ đó đề xuất chiến thuật phù hợp cho vận động viên. - Dự đoán và phòng ngừa chấn thương: AI có thể dự đoán nguy cơ chấn thương thông qua phân tích cơ học chuyển động, khối lượng	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2026 - 2028

		vận động, thời gian hồi phục..., từ đó đề xuất biện pháp phòng ngừa, đảm bảo thể lực lâu dài cho VĐV. - Ứng dụng trong phân tích tâm lý – trạng thái thi đấu AI giúp theo dõi trạng thái tâm lý và mức độ tập trung của VĐV trước và trong khi thi đấu, từ đó HLV có thể điều chỉnh cách tiếp cận huấn luyện, cải thiện tinh thần thi đấu			
13	Ứng dụng AI phục vụ thể thao quần chúng, Nhân dân tập luyện thể thao, hướng dẫn tập luyện các môn thể thao, thông tin tư vấn về các địa điểm tập thể thao, các sự kiện thể thao và các vấn đề khác liên quan đến thể thao cho toàn dân	- Khuyến khích và hỗ trợ người dân tập luyện thể dục thể thao thường xuyên Ứng dụng AI đóng vai trò như một “huấn luyện viên số” cá nhân, hướng dẫn bài tập phù hợp theo độ tuổi, thể trạng, nhu cầu (giảm cân, tăng sức bền, cải thiện tim mạch...), giúp người dân luyện tập hiệu quả, an toàn và khoa học. - Cá nhân hóa chương trình tập luyện cho từng đối tượng AI có khả năng tự động xây dựng giáo án luyện tập phù hợp với người cao tuổi, trẻ em, người thừa cân, người làm văn phòng, người tập phục hồi sau bệnh lý... từ đó giúp phổ cập thể thao đến mọi tầng lớp nhân dân. - Hướng dẫn kỹ thuật, luật chơi các môn thể thao phổ biến Ứng dụng AI có thể giải thích kỹ thuật, quy tắc và mẹo chơi của các môn thể thao thông dụng như bóng đá, cầu lông, bơi lội, yoga, gym... thông qua video 3D, hướng dẫn tương tác bằng giọng nói hoặc hình ảnh.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2026 - 2028

		- Tìm kiếm và giới thiệu địa điểm tập luyện, câu lạc bộ thể thao AI giúp người dân dễ dàng tìm kiếm các trung tâm thể dục, sân chơi thể thao, công viên có thiết bị tập luyện ngoài trời, lớp học thể thao gần khu vực sinh sống – từ đó tăng khả năng tiếp cận và gắn kết cộng đồng. - Cập nhật thông tin sự kiện thể thao, phong trào thể thao quần chúng Hệ thống AI sẽ tổng hợp và cá nhân hóa thông tin về các giải chạy bộ, hội thao địa phương, ngày hội thể thao học sinh – sinh viên, người lao động, giúp người dân dễ dàng tham gia và lan tỏa tinh thần thể thao. - Góp phần xây dựng xã hội khỏe mạnh, văn minh, phát triển toàn diện - Ứng dụng AI vào thể thao quần chúng không chỉ giúp người dân nâng cao sức khỏe thể chất và tinh thần, mà còn xây dựng ý thức tự rèn luyện, góp phần thực hiện mục tiêu “Toàn dân rèn luyện thân thể theo gương Bác Hồ vĩ đại”			
III	Phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp AI, triển khai các cơ chế, chính sách thúc đẩy phát triển, ứng dụng AI				
1	Xây dựng nền tảng Bản sao số đô thị thông minh (Digital Twin Platform) phục vụ quản lý và điều hành đô thị Đà Nẵng	Nhiệm vụ tập trung xây dựng và triển khai nền tảng bản sao số đô thị thông minh (Digital Twin Platform) nhằm tái hiện toàn diện trạng thái của thành phố trong không gian số, từ địa hình, công trình xây dựng, hạ tầng kỹ thuật đến các yếu tố môi trường, khí hậu và giao thông. Nền tảng cho phép tích hợp dữ liệu từ nhiều nguồn khác nhau, tạo ra	Lab nghiên cứu về Công nghệ Metaverse và Chuyển đổi số Đại học Đà Nẵng	Phòng Chuyển đổi số, Thành Ủy Đà Nẵng; Công an thành phố; Phòng	2026 - 2028

		một không gian dữ liệu hợp nhất, chuẩn hóa và liên thông, phục vụ công tác phân tích, mô phỏng, dự báo và hỗ trợ ra quyết định. Thông qua việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo, nền tảng sẽ cung cấp các công cụ phân tích dữ liệu lớn, mô phỏng các kịch bản phát triển đô thị, dự báo rủi ro thiên tai – ngập lụt, tối ưu hóa giao thông, cũng như hỗ trợ công tác quy hoạch, cấp phép xây dựng và quản lý tài nguyên đô thị. Ngoài ra, hệ thống còn tạo điều kiện để người dân và doanh nghiệp tham gia tương tác trực quan với quy hoạch và các dự án phát triển, từ đó tăng tính minh bạch, nâng cao sự đồng thuận xã hội và khuyến khích đổi mới sáng tạo. Việc triển khai nền tảng bản sao số đô thị thông minh không chỉ giải quyết các thách thức thực tiễn của Đà Nẵng về hạ tầng, môi trường và giao thông, mà còn góp phần khẳng định vai trò tiên phong của thành phố trong việc ứng dụng công nghệ lõi “Made in Vietnam” để xây dựng đô thị thông minh, bền vững và có khả năng mở rộng, kết nối liên vùng trong tương lai.		CNTT, Sở KH&CN	
2	Xây dựng mô hình ứng dụng AI phù hợp với định hướng phát triển của thành phố, đặc biệt trong lĩnh vực hành chính	Tận dụng AI để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng dịch vụ công, và vận hành đô thị thông minh; định hình mô hình ứng dụng AI phù hợp với chiến lược chuyển đổi số quốc gia và định hướng phát triển kinh	Sở KH&CN	Sở, ngành, xã, phường	2026 - 2030

	công, đô thị thông minh và dịch vụ công.	tế - xã hội của thành phố; tăng tính minh bạch, tự động hóa, giảm thời gian và chi phí xử lý công việc.			
IV	Đào tạo và phát triển nhân lực AI				
1	Triển khai tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về AI cả trực tiếp và trực tuyến	Tổ chức các lớp tập huấn về kỹ năng ứng dụng AI	Sở KH&CN	Sở, ngành, xã, phường	2026 - 2028
2	Hợp tác với NVIDIA, Google, Alibaba, Viettel, Marvell,... để mở chương trình AI Bootcamp, thực tập sinh, thu hút nguồn nhân lực AI	Nội dung của hợp tác nhằm phát triển, ứng dụng AI trong các lĩnh vực ưu tiên của thành phố (hành chính công, đô thị thông minh, y tế, giáo dục, sản xuất,...); tăng cường nghiên cứu & đổi mới sáng tạo trong AI; xây dựng hệ sinh thái AI về nhân lực – hạ tầng – dữ liệu – sản phẩm; thúc đẩy chuyển giao công nghệ và tri thức giữa thành phố với các đối tác; thu hút nguồn nhân lực về AI thông qua việc phối hợp thuê chuyên gia giải các bài toán lớn về AI của thành phố.	Sở KH&CN	Sở, ngành, xã, phường	2026 - 2030
V	Các lĩnh vực khác				
1	Ứng dụng, hệ thống Chatbot hỗ trợ xúc tiến đầu tư tự động	Tự động hóa việc tư vấn, cung cấp thông tin và hướng dẫn thủ tục cho nhà đầu tư trong và ngoài nước; nâng cao chất lượng dịch vụ công trong lĩnh vực xúc tiến đầu tư. Giới thiệu và hỗ trợ các nhà đầu tư, doanh nghiệp biết đến chính sách ưu đãi đặc thù cho lĩnh vực vi mạch bán dẫn, trí tuệ nhân tạo trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	Ban Quản lý Khu công nghệ cao và các khu công nghiệp Đà Nẵng		2026 - 2028

2	Ứng dụng AI Chatbot kết hợp VR360 giới thiệu Khu Công viên phần mềm số 2 Đà Nẵng	Tạo ra nền tảng trải nghiệm tương tác ảo giúp người dùng dễ dàng tiếp cận thông tin về Khu Công nghệ thông tin tập trung, Công viên phần mềm số 2 bằng hình ảnh 360 độ kết hợp đối thoại tự nhiên qua AI Chatbot. Hỗ trợ quảng bá môi trường đầu tư trong thành phố một cách sinh động và hiệu quả nhằm thúc đẩy hệ sinh thái vi mạch bán dẫn, trí tuệ nhân tạo trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	Sở KH&CN		2026 - 2028
3	Giám sát các rạn san hô tại thành phố Đà Nẵng ứng dụng công nghệ thị giác máy tính.	- Xây dựng hệ thống giám sát và đánh giá sức khỏe rạn san hô tự động. - Phát triển công cụ nhận diện và phân loại san hô tự động. - Xây dựng bản đồ số thể hiện thể tích, độ phủ, độ đa dạng hệ sinh thái rạn san hô. - Đề xuất giải pháp quản lý hiệu quả và bảo tồn.	Đại học Đà Nẵng Sở Tài nguyên và Môi trường		2026 - 2028